

GARANTIBEVIS

Garantibevis 7 år

Tack för att du registrerat din Polardörr! Med ditt garantibevis har du förlängt din produktgaranti till 7 år.

SERIENUMMER: _____

DÖRRMODELL: _____

LEVERANS DAG: _____

KÖPARE NAMN: _____

ADRESS: _____

E-POST: _____

Garantin omfattar:

15 år - Formgaranti (mot böjt dörrblad, mer än 4 mm)

5 år - Mot kvistguling, färgsläpp och kvist som släpper från karm, kondens mellan glas i isolerrutor samt beslagens funktion

7 år - Produktgaranti på målning, limning och skydd mot fuktintrång

UNDERHÅLL OCH SKÖTSELRÅD

VIKTIGT! MÅSTE FÖLJAS FÖR ATT GARANTIerna SKA GÄLLA.

En Polardörr består till stor del av trä som är ett levande material. För att din dörr ska kännas som ny under en mycket lång tid framöver, kräver den underhåll. Underhåll är också en förutsättning för att garantierna ska gälla.

Teak- och ekdörrar

Teak och ek är ett ädelträ som oftast varierar i struktur och nyanser. Polardörrens teakdörrar är grundoljade ett varv med färglös teakolja i fabriken. Direkt efter montage ska en teakdörr behandlas med en likvärdig produkt som innehåller ett antimögelmedel och som är avsedd för utomhusbruk för efterbehandling. Beakta bruksanvisning på förpackningen. Det kan finnas restriktioner för vissa temperaturer samt behandling vid kraftigt solsken. Din dörr ska behandlas direkt efter att den är monterad och då ingen risk för nedsmutsning föreligger. Du kan gärna slipa av eventuell fiberresning med fint sandpapper. Dörren ska sedan oljas in rikligt med olja. Låt oljan sugas in under några minuter och torka sedan bort överflödiga olja. Observera att dessa oljor ofta är brandfarliga och kan självantända när de är i kombination trasa/papper och utsätts för luftens syre. Bränn dessa kontrollerat. För att dörren ska behålla sitt utseende bör den behandlas två gånger per år eller så fort ytan verkar torr och matt.

Täckmålade dörrar

Polardörrens produkter grundas med 2-komponent färg. Efter det slipas och spacklas de för att få bort eventuella ojämnheter. Dörrarna målas sedan med 2-komponent täckfärg, glansvärde 35 i både vit och kulör. Dörrar med 5 års garanti förses med lackförslutning innan de lackeras. De två främsta orsakerna till att man målar är estetik och skydd. En korrekt utförd målning ger ett skydd mot stora fuktvariationer. Därmed minskas risken för sprickbildning och angrepp av underliggande material. Färgytan utsätts för stor belastning av nederbörd, vind, UV-ljus och föroreningar. Detta medför en viss nedbrytning som anses vara normal när färgen åldras. Åldring sker olika fort beroende på klimat, väderstreck, föroreningar och takskydd. Nedbrytning yttrar sig i form av glansnedgång, mikrosprickor och kulörförändring om inte ytor rengörs och underhålls regelbundet. Därför bör ytan besiktigas och rengöras regelbundet. Om du vill måla om din dörr, rekommenderar vi att du tar kontakt med närmaste färghandel för råd. Beakta dock att produktgaranti inte längre gäller vid ommålning.

Rengöring av dörrar (teak och täckmålade)

Dörrens samtliga sidor måste hållas ren från smuts och damm för att motverka färgens åldringsprocess. Dörrar ska rengöras 1-2 ggr/år. Använd miljömärkta disk- och rengöringsmedel utspädda med vatten enligt instruktion. Rengöringsmedlet får inte innehålla slip- eller polermedel. Använd disk- eller tygtrasa. Torka torrt med trasa efter rengöring. Om mögelangrepp har uppstått ska rengöringsmedel som tar bort mögelsporer användas. Samtliga täckmålade dörrar, men framför allt mörka kulörer skall (kraftiga kulörförändringar och glansnedgångar) behandlas med ett rengöringsmedel, till exempel Polardörrens cleaner. Därefter vaxas med Polardörrens vax för att förhindra oxidering och mattering av ytskiktet på dörren.

Reparation av skador på täckmålade dörrar

Om färgen skulle nötas bort eller sprickor skulle uppstå, krävs att du omgående målar över med bättringsfärg avsedd för utomhusbruk och i rätt glans och kulör. Använd för ändamålet avsedd halvmatt alkyd eller uretanalkyd lack till reparationer. Små skador repareras med liten pensel, slipa först och maska av. Vid större skador erhålles det bästa resultatet om hela ytan spacklas, slipas och målas om. Pensel kan användas, men bästa resultatet erhålles med spruta. Reparationer ska utföras när temperaturen är över 18°C.

Tröskel

Värmebehandlad bok alternativt irokko: Vid grov nedsmutsning, skrapa försiktigt vid behov, slipa och skura tröskeln ren. När tröskeln har torkat ska den behandlas med lämplig lack eller olja. Behandla gärna gummilisten på lämpligt sätt för att undvika att den fryser fast och behåller sin spänst.

Beslag

Vi rekommenderar en årlig smörjning av gångjärn och spanjoletter, justering av gångjärn. Använd till exempel Polardörrens lösolja till låsfunktion och cylinder samt låsfett till kolv och gångjärn.

Felanmälan

Felanmälan skall göras utan dröjsmål efter det att felet observerats eller borde observerats. Felanmälningar anmäls till bygghandeln, där varan införskaffades. Bygghandeln anmäler i sin tur felanmälan till Polardörren. Skador på produkterna som borde ha upptäckts innan montering i vägg, accepteras inte som felanmälan efter att varan har monterats. Vid eventuella felanmälningar där Polardörren bedömer att montage eller annat ej är fackmannamässigt utfört, tillhandahåller Polardörren ej ersättningsprodukter i enlighet med våra garantiregler. Transportskador ska anmälas direkt till chaufför vid leverans hos bygghandel eller konsument, samt senast inom sju dagar till inköpsstället alt. Polardörren.

Garantiåtagande

Garantin innebär att Polardörren avhjälpes sådant fel på dörren som omfattas av garantin enligt ovan. Felet avhjälpes genom antingen reparation av befintlig dörr, utbyte av felaktig komponent i dörr eller utbyte av hela dörren. Polardörrens åtagande omfattar alltså reparation eller ersättningsprodukt som tillhandahålls fraktfritt samt returfrakt till fabrik på utbytt komponent. Eventuella kringkostnader ingår ej i garantiåtagandet.

Garanti för Polardörrens svensktillverkade sortiment som i fabrik ytbehandlats och glasats:

15 år - Form (mot böjt dörrblad, mer än 4 mm)

5 år - Mot kvistguling, färgsläpp och kvist som släpper från karm, beslagens funktion och kondens mellan glas i isolerrutor

7 år - Produktgaranti (på målning, limning och skydd mot fuktintrång) för modell Horisont 1, Horisont 3, Insikt, Soluppgång, Follow Me och Deja Vu

5 år - Produktgaranti (på målning, limning och skydd mot fuktintrång) för övriga 3-skitts målade modeller

3 år - Produktgaranti (på målning, limning och skydd mot fuktintrång) för modell Lappporten, Marin, Igloo, Klyftig, Allegro, Prisma, Förnuftig, Blanco och Facett i vit standardutförande samt teak- och ekdörrar.

Garanti för Polardörrens sortiment Nordic Entré

5 år - Formgaranti (mot böjt dörrblad, mer än 4 mm), kondens mellan glas i isolerrutor och på beslagens funktion

2 år - Produktgaranti (på målning, limning och skydd mot fuktintrång)

Skillnader i träyta och kvistguling kan förekomma på karm.

Undantag från garantins giltighet

Garanti lämnas inte på målning, limning eller böjt dörrblad för dörrar målade i mörka NCS-kulörer (7500 och uppåt). Detta pga. mörka kulörer absorberar mer av solvärmens och utsätter materialen för extrema påfrestningar.

Garantiförutsättningar

För att garantin skall gälla krävs att dörren transporterats, lagrats, monterats och underhållits enligt Polardörrens anvisningar och TMF:s skrift "Fönster och ytterdörrar, projektering, montering, skötsel och underhåll", att dörren ej använts på onormalt sätt eller utsatts för yttre överkan och därvid skadats eller att det reparerats eller ändrats av annan än av Polardörren godkänd service-personal, att på dörren fastsatt serienummer vid dörrbladets kortsida mot gångjärn ej avlägsnats eller övermålad. För ytterdörr och garageport i utsatta lägen krävs skärmtak där inte takfot ger tillräckligt skydd. Enligt branschens rekommendationer ska ytterdörren placeras i väggens "varma" del, d v s långt indraget (minsta liv utan tak är 120 mm).

OBS. För produkter där vi erbjuder 7 och 5 års garanti krävs aktivering via vår hemsida, polardorren.se, i annat fall gäller 3 års fabriksgaranti.